

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Yannick Olax, entrepreneur individuel, joignable à l'adresse : conceptmobile11@gmail.com.

2. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse IP, données de navigation et messages envoyés via les formulaires du site.

3. Finalités de la collecte

Les données sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact et devis
- Gérer les prestations de service
- Assurer le suivi client
- Envoyer des offres commerciales (avec consentement préalable)

4. Conservation des données

Les données sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.

5. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité. Pour les exercer, contactez : conceptmobile11@gmail.com.

6. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et analytiques pour améliorer la navigation et mesurer l'audience. Vous pouvez refuser les cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Sécurité des données

Concept Mobile Guadeloupe met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles : hébergement sécurisé, protocole HTTPS, accès restreint, sauvegardes régulières.

8. Sous-traitants et transferts

Les données peuvent être hébergées par Wix.com Ltd., entreprise conforme au RGPD. Les transferts hors UE sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.