

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification de l'entreprise

Nom commercial : Concept Mobile Guadeloupe
Statut juridique : Entreprise Individuelle
Gérant : Yannick Olax
Adresse : Calvaire, 97180 Sainte-Anne, Guadeloupe
SIRET : 921 096 764 00011
Téléphone : +590 690 99 98 78
E-mail : conceptmobile11@gmail.com

2. Objet

Les présentes CGV régissent la vente de produits et prestations de services proposés par Concept Mobile Guadeloupe : vente et réparation de téléphones, accessoires et diagnostics.

3. Produits et services

Les produits sont décrits avec exactitude. Les photos sont non contractuelles. Concept Mobile Guadeloupe peut modifier ses offres sans préavis.

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande. Les frais de livraison éventuels sont précisés avant validation.

5. Commande et validation

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Elle devient définitive après confirmation et paiement complet ou partiel.

6. Paiement

Les paiements sont acceptés par espèces, carte bancaire, virement ou solution mobile. En cas de non-paiement, la prestation peut être suspendue.

7. Livraison et retrait

Les produits peuvent être retirés en boutique ou livrés à domicile. Les délais de livraison sont indicatifs et ne donnent pas lieu à indemnisation sauf faute grave.

8. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter (sauf pour les prestations exécutées ou produits personnalisés). Les retours sont à la charge du client.

9. Garantie et service après-vente

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. Les réparations sont garanties 3 mois sur la main-d'œuvre et les pièces remplacées.

10. Responsabilité

Concept Mobile Guadeloupe n'est pas responsable des dommages indirects ou pertes de données. Sa responsabilité est limitée au montant de la commande.

11. Données personnelles

Les données collectées lors d'une vente sont utilisées pour le traitement des commandes et la gestion client. Droit d'accès et de suppression par e-mail : conceptmobile11@gmail.com.

12. Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue responsable en cas d'événement de force majeure (catastrophe, grève, panne électrique, etc.).

13. Litiges et droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Tout litige relève des tribunaux de Pointe-à-Pitre (Guadeloupe).

14. Médiation de la consommation

Le client peut recourir gratuitement à un médiateur :
C&C; Médiation – 37 rue des Mathurins, 75008 Paris – www.cc-mediation.fr

15. Contact

E-mail : conceptmobile11@gmail.com
Téléphone : +590 690 99 98 78
Adresse : Calvaire, 97180 Sainte-Anne, Guadeloupe